

## **Condizioni di Prenotazione e Politica di Cancellazione “Le Fronde”**

Vi preghiamo di leggere con attenzione le norme di prenotazione sotto riportate. Ogni prenotazione, dopo la sua conferma, ha valore di contratto secondo la vigente normativa italiana. Il contratto è vincolante per chi effettua la prenotazione e per tutti gli altri soggetti menzionati nella stessa, minorenni inclusi.

### **1. Prenotazione**

E' possibile inviare una richiesta di disponibilità e attendere una nostra risposta. In alternativa, si può prenotare online seguendo le istruzioni disponibili sul nostro sito internet [www.lefronderefrontolo.it](http://www.lefronderefrontolo.it) A seguito della richiesta vi verrà inviata un'offerta (non vincolante). La prenotazione è da considerarsi confermata solo dopo nostra comunicazione scritta riportante il prezzo totale del soggiorno e dopo il versamento della caparra, da effettuare entro 3 giorni dalla nostra conferma. Se il pagamento non viene effettuato nei tempi richiesti, la prenotazione è da intendersi come nulla. La prenotazione diviene vincolante per Le Fronde solo al momento della ricezione di una copia della ricevuta di pagamento della caparra confirmatoria o dei dati della carta di credito sulla quale effettuare il prelievo autorizzato.

#### **Inviare copia del pagamento via e-mail ([info@lefronderefrontolo.it](mailto:info@lefronderefrontolo.it))**

A tal punto Le Fronde si impegnerà ad inviare al cliente una e-mail di conferma o un voucher riepilogativo da esibire al momento del check-in. La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione e deposito. Le chiediamo gentilmente di controllare l'esattezza dei dati di suddetta conferma e di comunicarci al più presto ogni eventuale anomalia. La comunicazione deve pervenire entro e non oltre 4 giorni dalla ricezione della stessa. Dopo tale termine decliniamo ogni responsabilità per eventuali inesattezze. All'arrivo è obbligatorio presentare un documento di riconoscimento per ogni persona. Per apportare modifiche alla prenotazione è necessario contattare il personale della reception, che farà tutto il possibile per soddisfare la richiesta. Tuttavia, non ci è possibile garantire l'adempimento di tale richiesta. In caso di spostamento della prenotazione verso un periodo per cui il prezzo è più elevato rispetto all'importo pagato, il cliente è tenuto a corrispondere la differenza.

### **2. Pagamento**

Condizioni Generali: E' richiesto il versamento di una caparra confirmatoria (esclusi taxa di soggiorno e servizi opzionali) entro e non oltre 3 giorni dalla data di conferma della prenotazione. In caso di mancata ricezione della caparra entro le date indicate, la prenotazione è nulla. Lo stesso vale per il saldo. Nel caso di mancato pagamento del saldo, sarà annullata la prenotazione. L'ammontare della caparra confirmatoria e' pari al 30% dell'importo del soggiorno fino a 3 notti, mentre per soggiorni più lunghi il 50% dell'importo totale. Come previsto dal codice civile all'art. 1385, non verrà restituita in caso di disdetta o non presentazione. Metodi di pagamento accettati: bonifico bancario e

carta di credito. Il saldo della prenotazione dovrà essere pagato alla partenza. Gli eventuali extra dovranno essere saldati prima della partenza.

**Per pagamenti tramite bonifico bancario indichiamo di seguito i dati:**

**Bonifico bancario**

BANCA Prealpi San Biagio

Intestatario Le Fronde di Fernando Kelm

IBAN IT70X0890461680020000003055

BIC/SWIFT CCRTIT2TPRE

Inviare la copia della ricevuta di avvenuto bonifico

via email: [info@lefronderefrontolo.it](mailto:info@lefronderefrontolo.it)

indicando la data della vostra prenotazione, il recapito telefonico e l'indirizzo email, riceverete conferma.

**Preautorizzazione:**

Le Fronde si riserva il diritto di controllare la validità della carta di credito prima dell'arrivo del cliente richiedendo una preautorizzazione al circuito di appartenenza. Con la preautorizzazione l'azienda si garantisce la temporanea disponibilità dell'importo totale del soggiorno, o di una sua parte, per assicurarsi che la carta di credito sia valida. **NESSUN IMPORTO VIENE INCASSATO.** La preautorizzazione scade automaticamente dopo 20 giorni dalla data richiesta e l'importo viene liberato. In caso di preautorizzata con esito negativo il cliente sarà avvertito e la prenotazione sarà annullata. In questo caso l'albergo non avrà nessun obbligo nei confronti del cliente.

**Pagamento anticipato, "Non Rimborsabile":**

Se viene prenotata questa tariffa speciale, l'intero importo viene addebitato sulla carta di credito o richiesto tramite bonifico bancario. L'intero importo non è rimborsabile in alcun caso. In determinati periodi potrebbero valere diversi termini di pagamento. Fate cortesemente riferimento alla vostra conferma di prenotazione.

**Prolungamento del soggiorno :**

Il prolungamento del soggiorno necessita di una prenotazione addizionale, ed è soggetto a disponibilità e cambi tariffari.

**3. Tassa di Soggiorno**

Allo stato attuale nel paese di Refrontolo è prevista la tassa di soggiorno di €0,50 per persona a notte. Eventualmente le nostre tariffe non sono comprensive della stessa tassa.

### **3.1 Sono esenti dal pagamento dell'imposta**

I minori fino al compimento del diciottesimo anno di età.

i malati, che debbono effettuare visite mediche, cure o terapie in day hospital presso strutture sanitarie, nonché coloro che assistono degenti ricoverati presso strutture sanitarie, in ragione di un accompagnatore per paziente. Nel caso di malati minori di diciotto anni sono esenti entrambi i genitori. Il paziente o l'accompagnatore dovrà dichiarare, su apposito modulo predisposto dal Comune e fornito dal gestore della struttura ricettiva, ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 2000 e successive modificazioni, che il soggiorno presso la struttura ricettiva è finalizzato a ricevere prestazioni sanitarie da parte del paziente o a poter svolgere assistenza nei confronti del soggetto degente;

i portatori di handicap non autosufficienti con idonea certificazione medica ed un accompagnatore per ciascuno di loro;

i soggetti che alloggiano in strutture ricettive a seguito di provvedimenti adottati da autorità pubbliche, per fronteggiare situazioni di carattere sociale nonché di emergenza conseguenti ad eventi calamitosi o di natura straordinaria o per finalità di soccorso umanitario;

i volontari che prestano servizio in occasione di calamità;

gli autisti di pullman e gli accompagnatori turistici che prestano attività di assistenza a gruppi organizzati dalle agenzie di viaggi e turismo. L'esenzione si applica per ogni autista di pullman e per un accompagnatore turistico ogni 20 partecipanti;

il personale appartenente alla polizia di Stato e alle altre forze armate che svolge attività di ordine e sicurezza pubblica, come definita nel Testo Unico di Pubblica Sicurezza R.D. 18 giugno 1931, n. 773, ed al successivo Regolamento di esecuzione di cui al R.D.

6 maggio 1940, n. 635.

In merito a questo, viene richiesto un documento che testimoni l'esenzione di tassa di soggiorno, che verrà tenuta una fotocopia da parte dell'azienda Le Fronde.

### **4. Politica di Cancellazione (prenotazioni individuali)**

Ogni cancellazione di prenotazione deve essere comunicata per iscritto. Per le condizioni di cancellazione fate cortesemente riferimento alla vostra conferma di prenotazione.

In caso di cancellazione o modifiche effettuate fino a 5 giorni prima della data prevista di arrivo non viene addebitato alcun costo. Per le cancellazioni o modifiche oltre il suddetto termine sarà addebitato, sulla carta di credito data a garanzia, il costo della prima notte per ogni camera cancellata per soggiorni fino a 3 notti, mentre per soggiorni più lunghi, il 50% dell'importo totale del soggiorno prenotato.

Cancellazioni per i periodi delle festività (Natale, Capodanno, Pasqua ecc.) o di Alta stagione (dal 20 marzo al 30 settembre): saranno accettate fino a 15 giorni prima della data di check-in. Per le cancellazioni pervenute dal 15° al 7° giorno prima della data di check-in verrà addebitato il solo costo della caparra, dal 6° giorno verrà addebitato l'importo dell'intero soggiorno.

Via del Faro si riserva il diritto di accreditare il totale dell'importo dovuto in caso di cancellazioni dopo questo periodo.

Nessun rimborso spetta all'ospite che decida di interrompere il soggiorno già intrapreso e quindi è tenuto a pagare tutto il soggiorno prenotato.

NoShow: (mancata-presentazione)

In caso di mancata presentazione, verrà addebitato il totale del soggiorno.

## **5. Politica di Prenotazione e Cancellazione GRUPPI**

Effettuando una prenotazione, colui che porta a termine il processo è identificato come referente del gruppo e conferma di essere autorizzato dagli altri partecipanti ad aderire alle Condizioni di Prenotazione e alla Politica di Cancellazione di Le Fronde. Il referente del gruppo è responsabile del totale di fatturazione per tutte le prenotazioni da lui confermate. Richieste dopo la data di scadenza dovranno essere comunicate direttamente ed esclusivamente dal capogruppo. Le prenotazioni non prevedono modifiche. Sarebbe necessario cancellare la Vostra prenotazione ed effettuare una nuova.

Acconto: A conferma della prenotazione verrà richiesto un deposito pari al 30% o al 50% del totale dei servizi prenotati. L'acconto confirmatorio non è mai rimborsabile.

Rooming list: Il referente del gruppo è responsabile di inviare la lista finale degli ospiti appena possibile e comunque non meno di 15 giorni prima dell'arrivo.

Le eventuali cancellazioni devono pervenire per iscritto (tramite e-mail). Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:

- Release 30 giorni precedenti l'arrivo → Nessuna Penale
- Dal 29° al 14° giorno precedente l'arrivo → Penale del 30% sul totale prenotato
- dal 13° al 7° giorno precedente l' arrivo → Penale del 50% sul totale prenotato
- dal 6° al 3° giorno precedente l' arrivo → Penale del 80% sul totale prenotato
- dal 2° in poi e per NO SHOW → Penale del 100% sul totale prenotato.

In caso di "no show" o di partenza anticipata sarà addebitata una penale pari al 100% dell'intero soggiorno. Le partenze anticipate verranno addebitate per l'intero soggiorno prenotato. La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione e deposito.

## **6. Cause di forza maggiore**

La direzione declina ogni responsabilità per disservizi dovuti a mancate forniture, guasti fortuiti alle apparecchiature o ad altre cause di forza maggiore. Si declina ogni responsabilità per danni causati da altri ospiti, da eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie e furti.

Non esitate a contattarci al seguente indirizzo e-mail: [info@lefronderefrontolo.it](mailto:info@lefronderefrontolo.it) o ai recapiti indicati sul sito [www.lefronderefrontolo.it](http://www.lefronderefrontolo.it), il nostro staff è sempre a disposizione per ogni vostra richiesta.

Refrontolo 17/11/2022